淄博市城市管理局 2024 年政府信息公开工作 年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起，至 2024 年 12 月 31 日止。如对报告内容有疑问，请与淄博市城市管理局联系（地址：淄博市张店区联通路 126 号；邮编：255020；电话：0533-2726397；邮箱：cgjbgs@zb.shandong.cn）。

一、总体情况

（一）坚持高要求，全力推动主动公开更加有效。2024 年淄博市城市管理局全面贯彻落实党的二十大精神，坚持围绕中心、服务大局，持续提升政务公开标准化、规范化和信息化水平，助力打造法治政府、效能政府、数字政府，为新时代社会主义现代化强市建设做出新贡献。

2024 年，市城市管理局全年在市政府网站发布信息 280 条，局门户网站公开 271 条；在省市媒体深入宣传报道扫雪除冰保障、赏花游园指南、免费错时开放停车场厕所、环卫工人节等城市管理工作，在各媒体发稿 160 余篇，微信微博等媒体公开 1061 条。2024 年，在市委、市政府坚强领导下，市城市管理局牢固树立“为人民管理城市”的理念，以打

造宜居、韧性、智慧城市为目标，聚力开展城乡环境整治常态长效长治、全域公园城市建设管理、物业服务质量提升、停车问题综合治理、“全民城管”建设、城管执法队伍能力提升等重点工作，全力推动城市精细化管理提质增效。及时更新发布重点工作进展情况、政策文件、财政预决算信息、公开招标等各类信息。

2024年，市城市管理局共举办新闻发布会2场，重点针对城乡环境整治、生活垃圾分类等城市管理重点任务，全面总结工作成效，提出系列创新举措，明确下步具体打算，聚力提升广大群众获得感、幸福感。

（二）坚持高水平，全力推动依法公开更加透明。2024年，市城市管理局收到法人、公民依申请公开信息13件，内容主要涉及物业管理、停车管理、市政设施等方面，数量较2023年减少2件，受理率和答复率均达到100%。其中有1件因政府信息公开引起的行政复议，经过沟通对接，申请人已撤回行政复议申请。

（三）坚持高规格，全力推动公开管理更加规范。加强规范性文件的全生命周期管理，严格信息公开流程，提高信息公开材料发布质量；制定印发《2025年政府信息主动公开目录》，进一步压实机关各科室、局属各单位责任，确保信息公开高效准确；按照“谁公开、谁负责”的原则，严格落实“三

级审核”保密制度，进一步筑牢信息公开保密防线；严格把关重点内容的规范性表述，密切关注网络舆情信息，切实保障网络信息安全，杜绝网络信息安全隐患。

（四）坚持高标准，全力推动平台建设更加丰富。一是充分发挥政府门户网站宣传阵地作用，按照内容权威、格式规范、体例统一要求，把政府网站作为政务公开第一平台，严格按照平台栏目公开信息。二是紧紧围绕群众关心的城市管理领域难点堵点问题，全力做好运营维护，持续强化政府网站管理。三是充实政务公开人员力量，及时做好信息公开相关工作，提高城市管理的透明度，主动接受社会对行业的监督，充分保障人民群众知情权。

（五）坚持高精度，全力推动保障措施更加有力。一是持续强化组织领导。进一步健全完善政务公开领导机制，坚持履职尽责，将政府信息公开与各项重点工作同部署、同实施，确保公开工作有抓手有保障。二是强化政务新媒体督查检查。切实加强政务新媒体日常监管和维护，定期组织人力对政务新媒体运行情况读网检查，对发现的问题及时督促整改。三是强化教育培训。以新形势下政务公开工作重点、工作要求以及如何推进政务公开为切入点，对规范文件属性填报、各类政策解读形式以及政府网站信息公开注意事项等内容开展专题培训，切实把政务公开工作抓牢抓实。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	13	0	0	0	0	0	13
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信	12	0	0	0	0	0	12
		2.没有现成信息需要另行制	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		13	0	0	0	0	0	13	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，市城市管理局认真落实省市政务公开工作部署要求，但部分工作还有待提高，一是信息公开意识还需增强，在制定文件后政策解读不够及时。二是政策解读内容和形式仍需进一步丰富和创新，政策解读的形式以文字为主，视频、动画等形式较少，信息公开的生动性不足。

下一步，市城市管理局将秉承“公开、透明、高效”的原则，以更高标准、更优举措深化政务公开工作，助力城市管理水平与政府公信力“双提升”。一是进一步深化制度执行，增强工作实效。认真贯彻执行省、市工作部署，牢固树立政府信息公开意识，坚持常态化信息公开原则，强化政务公开制度落地，规范政务公开流程，定期开展内部检查，确保制度有效施行。二是进一步强化工作重点，提高工作水平。继续加强政务公开工作人员的学习和培训，进一步加大社会关心、公众关注信息的公开力度，重点做好依申请公开答复，切实提升公开质量。三是进一步提升政民互动效能，

回应市民关切。加强市民回应关切，拓宽市民意见征集渠道，对热点问题快速回应、精准处理，搭建政民互动“连心桥”，推动政务公开工作不断取得新成效。

六、其他需要报告的事项

1.2024 年市城市管理局无收取政府信息公开信息处理费的情况。

2.2024 年市城市管理局共收到市人大代表建议和政协委员提案 54 件，现已全部办理完毕，同时对办理结果进行了网上公开。

3.2024 年市城市管理局结合《2024 年淄博市政务公开工作方案》，制定并落实《淄博市城市管理局 2024 年政务公开工作方案》《2025 年政府信息主动公开目录》，强化工作职责，推进决策公开。

4.2024 年市城市管理结合物业管理、城乡环境整治常态长效长治、生活垃圾分类等年度重点工作，总结提炼政务公开经验做法，丰富信息公开内容，增强政策传播力和影响力。