

淄城管发〔2022〕1号

# 淄博市城市管理局 关于印发《2022年全市城市管理工作要点》的 通 知

各区县综合行政执法局（城市管理局），高新区综合行政执法与应急管理局，经开区、文昌湖区综合行政执法局，市市政环卫服务中心、市公园城市服务中心，机关各科室：

现将《2022年全市城市管理工作要点》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

淄博市城市管理局

2022年2月27日

## 2022年全市城市管理工作要点

2022年是“十四五”规划的起势之年，也是全域公园城市建设 and 城乡环境大整治的关键一年。总的思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立“以人民

为中心、为人民管理城市”的理念，把政治建设摆在首位，贯彻落实中国共产党淄博市第十三次代表大会会议精神，坚持平台思维、生态思维、有解思维、系统思维，以新发展理念为引领，以城乡环境大整治精细化管理大提升行动、全域公园城市建设、生活垃圾分类和城市精细化管理为主线，突出抓好城市管理领域重点工程、城市管理重点问题破解、城市安全和生态环保、执法队伍规范化建设等重点工作，落实城市精细化管理“十四五”规划，为加快建设务实开放、品质活力、生态和谐的现代化组群式大城市贡献城管力量。

## 一、全面加强党的领导

（一）坚持把政治建设摆在首位，坚决做到“两个维护”。坚持党的政治领导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，落实习近平总书记关于城市管理工作的重要论述。严明党的政治纪律和政治规矩，把学习和遵守党章作为基础性经常性工作来抓。严肃党内政治生活，经常学习、严格执行新形势下党内政治生活若干准则，高标准、高质量召开组织生活会、民主生活会。

（二）压实主体责任，坚持全面从严治党。牢固树立“抓好党建是最大政绩”的理念，局党组切实担负起从严治党主体责任，压实党组书记“第一责任人”职责和班子成员“一岗双责”，做到全面从严治党与城市管理中心工作同谋划、同部署、同推进、同考核。坚持实干实绩用人导向，有针对性地加强干部实践锻炼，营造风清气正心齐的良好政治生

态。坚持把纪律规矩挺在前面，狠抓干部队伍作风建设。

（三）加强思想建设，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑。抓好思想工作，落实党组理论学习中心组学习制度，用好“学习强国”平台。开展精神文明创建活动，培育核心价值观和弘扬传统文化，把学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要任务。常态化开展党史学习教育，真正将学习成果体现在城市管理工作的各个方面和全过程。

（四）加强组织建设，提高党组织的政治功能和组织力。开展党建规范化建设工作，落实市直机关基层党支部定期“全面体检”实施意见、党支部标准化规范化建设提升评价标准等各项制度机制，建强抓实党支部。开展模范机关创建和党建业务融合工作，认真落实全国文明城市创建任务，开展“党旗在一线飘扬，党员在一线建功”行动。坚持和完善党建带群建工作机制，提升群团工作水平，增强群团组织政治性、先进性、群众性。

## 二、突出抓好全域公园城市建设

（一）抓好工作统筹，推进项目建设。发挥牵头抓总作用，围绕“一心、二环、三带、四片区”的全域公园城市发展格局，按照序时进度推进城市公园绿地、城市绿道、河湖水系等行动项目建设，打造精品精致工程。巩固建设成果，加强项目管理，制定出台项目建设行动方案，健全完善长效机制。落实精细化管理要求，追求朴野风格，最大程度降低

后期管护成本。

（二）筹备论坛展览，开展场景营造。组织举办淄博市全域公园城市论坛、城市雕塑作品公开征集活动和山东省首届花境竞赛，加强淄博赏石文化的推广普及工作，搭建赏石文化交流展示平台，增加公园城市建设的文化含量和理论深度，展示淄博市公园城市建设成果。在项目建设中积极融入休闲、体育、文化、科普、普法、雕塑等活力时尚元素，营造集工作、生活、交流于一体的生活消费场景和人性化公共空间。

（三）完善考评制度，落实考评督导。进一步修改完善全域公园城市建设行动考评办法，严格落实好月调度、季考评、半年度第三方测评、年度观摩点评等检查督导机制，全面促进全域公园城市建设管理工作有效开展。

（四）充分发挥示范引领，积极做好成果展示。充分发挥示范项目引领作用，深入挖掘经典做法，每个区县打造 2-3 个示范村、1-2 个示范镇（办），推进高新区全域公园城市示范区建设。开展公园式村庄、公园式企业的认定工作，不断提升城市品质活力。

### 三、突出抓好大整治大提升行动

（一）加强统筹协调，发挥牵头抓总作用。综合运用现场推进会、督导考评、排名通报、暗访曝光等手段，督促各区县、相关部门加快工作节奏，不等不靠、主动作为。加强工作督办，制定《长效机制督查办法》等，加强现场检查、

督导督查，督促各区县、相关部门切实做好重点问题整改、长效机制登记备案、规范完善等工作，确保工作质量经得起实践和时间检验。

（二）强化考评问责，发挥“指挥棒”作用。按照“公平、公正、公开、科学、合理”的原则，进一步完善市对8个区县3个功能区和90个镇办的综合考评体系，实行一月一考评、一月一通报、一月一公示；制定《考评量化问责办法》，进一步具化问责情形，加大问责力度，严肃追责问责，激发干部担当作为，确保各项工作取得新成效。

（三）全力开展大整治大提升行动。做好路域环境提升，持续开展本色行动，加强道路保洁、道路周边绿化美化、管护养护及裸露土地、建筑立面及广告牌匾等治理工作。抓好渣土车治理，加强综合治理合力，强化科技应用，紧盯重点路段、突出重点时段，加大巡逻管控力度，严查渣土车带泥上路、抛洒滴漏等重点交通违法行为。提升城乡环卫一体化成果，督促各区县加大投入、提升标准、完善机制，坚持“一把扫帚扫到底”，实现城乡一体化、机械化、无盲区环卫保洁作业。开展城市精细化管理提升行动，深入开展车辆乱停乱放、市容秩序反复、垃圾乱堆等突出问题整治，打造品质活力、时尚宜居的城市环境。

（四）加力推进宣传动员工作，凝聚全民参与正能量。综合运用报纸、广播、电视、网络等多种载体，多角度、多形式持续开展大整治大提升行动宣传活动。深入推进“门前

五包” “美在家庭” “路长制” 建设等社会动员机制，定期组织开展“市民代表看城市变化” “市民开放日” 等系列活动，引导动员广大市民主动参与到城乡环境整治中，凝聚人人参与、齐抓共治的强大合力。

#### 四、突出抓好生活垃圾分类工作

（一）加强指导，完善政策法规。制定生活垃圾分类投放设施建设、示范建设达标等系列标准，加快制定生活垃圾分类法规规章。按照《山东省城市生活垃圾分类制度实施方案》目标要求，指导区县不断扩大生活垃圾分类覆盖面，重点推动张店区、经开区实现生活垃圾分类全覆盖，其他区县同步推进。

（二）构建全程分类体系，提高实效。督导各区县升级改造一批生活垃圾分类投放收集设施，新增垃圾分类房（亭）1000个。制定生活垃圾转运站新建、改建、整合、提升实施方案，提高规范化管理水平。有序推进厨余垃圾收运处理体系建设，通过建设小型厨余垃圾处理设施、协同处理等方式提高资源化利用率。统筹规划建设可回收物集散场地和分拣中心，推进再生资源回收利用体系与生活垃圾分类体系“两网融合”。

（三）加强督导考评，以评促改。以国家对城市生活垃圾分类工作成效评估为契机，不断完善我市生活垃圾分类工作。研究制定《2022年淄博市生活垃圾分类推进工作考评办法》，督导各区县建立相应监督考核机制，加大对镇办的监

督考核力度，层层传导压力，层层压实责任。

（四）强化宣传教育，推动习惯养成。结合全国文明城市、卫生城市创建，持续加大宣传动员力度，充分利用电视、报纸、户外广告、微信等新闻媒体，营造浓厚的生活垃圾分类氛围。积极组织志愿活动，入村入户开展垃圾分类教育培训，把宣传发动工作进一步向社区、向村居延伸，提高群众对垃圾分类的知晓率、参与率。

## 五、突出抓好城市精细化管理

（一）加力推进市容市貌精细化管理。推进市容管理示范道路、示范街区建设，抓好主次干道及窗口地段流动摊点、占道经营、乱堆杂物等长效化治理。推广高新区门前五包“信用+智慧监管”新模式。编制主城区户外广告管理导则，推进户外广告智慧化管理。深化餐饮油烟在线监测系统安装应用。加强生活噪声、建筑施工噪声查处，做好中高考噪声污染监管。

（二）加力推进市政设施精细化管理。开展城市桥梁第三方检测评估，指导、督促区县做好城市桥梁问题隐患整治和规范化养护管理工作。加强城市照明管理工作，建立主城区城市照明考核机制，推进照明设施升级改造工作，提升我市城市照明水平。组织专业技术培训，提高一线市政设施养管人员的技术水平。调研摸底我市市政设施市场化养护管理现状，探索市政设施规范化管理长效机制。

（三）加力推进环境卫生精细化管理。加强对环卫市场

化企业的监管，完善智慧环卫监管平台，洗扫车、冲洗洒水车安装卫星定位和视频监控系统。持续实施城市道路“深度保洁、以克论净”，实现机动车道、非机动车道、人行道、外环路地面尘土分别不超 $3\text{g}/\text{m}^2$ 、 $8\text{g}/\text{m}^2$ 、 $10\text{g}/\text{m}^2$ 、 $10\text{g}/\text{m}^2$ 。加强生活垃圾规范收运和无害化处置工作，做好市管生活垃圾处理企业的监督指导。加强餐厨废弃物集中收运处理工作，保障食品安全。

（四）加力推进园林绿化精细化管理。按照《淄博市园林绿化养护管理标准》，全面实施园林绿地精细化养护管理，巩固全市园林绿地一级养护管理成果。制定城市公园分级分类测评标准，建立园长制管理模式，实现市管公园管理全覆盖、无死角，将相关工作纳入考核，建立约束激励机制，细化和明确各类公园的服务功能，提升公园管理服务品质。加强古树名木保护管理工作，做好各类病虫害预报预测和防治督导工作。

（五）加力推进污水处理费征收和污水厂精细化管理。做好主城区污水处理费征收工作，将各类用水户污水处理费征缴工作纳入规范化管理。对偷排污水、漏缴污水处理费的行为开展执法检查，逐步扩大征收范围，确保污水处理费应收尽收。抓好城镇生活污水处理行业监管，指导污水处理厂做好规范化运行管理，做好污水处理信息统计、校核、上报。按照大整治大提升行动考评要求，对全市城镇生活污水处理厂进行月度考评。



## 六、突出抓好城市管理领域重点工程

（一）视觉系统一体化提升示范工程。坚持内外兼修、整体塑造原则，有计划有步骤，持续推进城市视觉一体化项目建设。选定城市重点道路、区域，贴合文化沉淀和现实需要，融入个体分析，分别实施特定空间功能塑造。通过对视觉系统的一体化整合，达到城市综合更新和形象升级的良好效果。

（二）新能源车推广补贴项目。按计划实行 2022 年新能源渣土车、环卫车推广应用工作，中心城区政府工程优先使用新能源渣土车，加快新能源渣土车、环卫车换电站布局，对照同类型燃油渣土车价格，对购置新能源渣土车给予补贴。新能源渣土车安装符合国家标准的卫星定位系统，并接入我市渣土车监管平台，避免跨区域作业。

（三）主城区合同能源管理 EMC 试点项目。试点城市照明合同能源管理运营模式，探索建立高效精简的灯联网系统。加快推进主城区城市照明的节能升级改造，将试点路段 2196 盏高压钠灯全部升级改造为 LED 灯，有效提高主城区照明管理水平，推动现代化高品质照明城市建设。

（四）市植物园提升改造等园林绿化工程。实施市植物园品质提升项目，开展项目现场实地调研工作，通过多种方式收集市民建议，明确项目实施范围和实施要点。重点对交通、浇灌、照明等基础设施，湖区景观生态系统，智能化公共服务系统，花境大赛作品展示区，科普引种区、绿地景观

品质及各类建（构）筑物进行改造提升，提升公园景观品质和服务功能。

（五）综合管理服务平台和智慧停车建设项目。根据省相关文件要求，督导区县在原来数字化平台的基础上完成向智慧城管平台升级改造任务，实现数据联网和平台运行，做好信息采集工作，提升平台运行效能。全面推开智慧停车项目建设，新增路侧施划停车泊位，在试运行和运行中，对群众提出的合理化建议及时采纳，进行整改完善，确保停车位设置合理、流程简便易行，符合群众实际意愿，并保证市民通行安全，切实缓解群众停车难。

（六）淄博市城镇污水处理专项规划、城市内涝治理综合规划、城乡环境卫生规划等规划项目。梳理全市污水管网、生活污水处理设施，合理确定污水分区，结合实际布局生活污水处理设施，编制《淄博市城镇生活污水处理专项规划》。梳理全市城市地形地貌、降雨、河流、水文等基础性数据资料，统筹规划河道治理、管网建设、泵站提升、物资储备、队伍建设等工作内容，编制《淄博市城市内涝治理综合规划》。调研全市环卫设施以及市域重大环卫设施需求情况，编制《淄博市城乡环境卫生规划（2022—2035年）》，合理布局环卫设施，预留建设用地指标。

## **七、突出抓好城市管理重点问题破解**

（一）破解因选址造成的餐饮油烟扰民问题。坚持“有解”思维，建立餐饮项目行政审批与城市管理部门联合会商

机制，对新上餐饮经营项目，行政审批部门在办理需要现场勘验的食品经营许可证时，及时告知城市管理部门。对不符合《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条规定的餐饮经营项目，城市管理部门负责对业户下达告知书，提出更换地址等要求，对拒不整改的依法查处。

（二）破解污泥处置不稳定问题。对协同处置污泥的水泥企业，按照市政府要求，推动落实不参与错峰生产政策，对采用水泥窑协同处置污泥的区县或污水厂加大督导力度，全力保障我市污泥全部规范化、无害化处置。对全市有市政污泥处置能力的企业进行摸底调研，指导各污水厂合理选择备用处置单位。积极探索、引进先进的污泥处置技术，推进污泥集中处置项目落地实施。

（三）推进城市建设管理深度协同机制，破解前期建设与后期管理中的矛盾问题。在城市建设管理深度协同的基础上，增加教育、民政、规划、文旅、卫生、体育、交警等部门，建立多部门、跨区域的深度协同机制。研究制定深度协同机制实施方案，建立定期会商通报机制，通过会商研判、现场办公等方式，逐步扩大深度协同机制成员单位覆盖面，调动责任单位协同解决问题的积极性。

## 八、突出抓好城市安全和生态环保等工作

（一）加强城市管理领域安全生产及生态环保工作部署。按照中央及省、市工作要求，定期召开城市管理领域安全生产及生态环保形势分析会、工作部署会。针对市政、环

卫、园林行业安全生产及生态环保中暴露出来的典型问题、案例，依法依规顶格执法，从严从重从快打击，及时公开通报曝光。

（二）加大对区县督导考评力度。督导区县分层次开展对安全生产及生态环保工作标准规范和应急工作培训。开展安全生产“大快严”执法及各项专项行动，按照“每月必检查、检查必通报、通报必处罚”原则，加大对区县安全生产及生态环保工作的抽查和检查频次，不断提升行业内安全生产及生态环保监管水平。

（三）加力提升城市管理领域安全生产及生态环保工作水平。落实中央、省环保督查问题整改。抓好城市道路、城市桥梁及城市照明养护管理的指导工作，确保市政设施安全运行。做好冬春季城市道路扫雪除冰工作，加大对扫雪除冰物资设备的配置，及时清除道路积雪，保障市民安全出行。落实市政环卫园林工人安全措施，加强日常教育，保障工人安全。提高直管公园安全工作水平，保障游客安全。强化餐饮油烟、建筑垃圾的监管，做好市管生活垃圾焚烧处理企业、城镇生活污水处理厂的安全生产检查。配合做好城镇生活污水处理厂提标改造工作。

（四）加速提升城市排水和城市防汛能力。积极推进城市排水管网排查检测，每月组织对区县推进情况进行督导考核，确保序时完成省里确定的年度排查检测任务。着力抓好城市防汛，建立完善全市“一网统管”城市防汛分平台，推

进防汛物资储备库及物资储备标准建设，提升物资储备数量和质量，修订城市防汛防台风应急预案，组织做好雨水管网清淤除障、应急演练、值班值守等各项工作，确保城市安全、平稳度汛。

## 九、突出抓好执法队伍规范化建设

（一）提升依法行政能力。推动《淄博市全域公园城市建设管理条例》《淄博市生活垃圾分类管理办法》列入2022年地方立法计划，年内出台《淄博市生活垃圾分类管理办法》，依法推进生活垃圾分类工作。持续推进法治政府建设工作，全面落实法治政府建设第一责任人职责，提高运用法治思维和法治方式管理城市的能力。利用重要时间节点开展“国家安全日、宪法日”等普法宣传活动，着重宣传《淄博市公园管理办法》，营造良好的法治氛围。扎实推进建议提案办理工作，不断提高办理质量，切实改进城市管理工作。

（二）提升队伍管理水平。抓好队伍规范化建设大提升暨巩固深化“强转树”专项行动，推动执法示范点建设，打造一批队伍规范化建设“示范中队”。统一设置基层中队视觉形象，提高部门形象识别度。每月通报队容风纪督察情况，推动队伍作风持续向好。加大队伍培训力度，适时与市委组织部联合组织市级专题培训班和每年两期的执法业务骨干培训班。常态化开展扫黑除恶专项斗争和执法领域突出问题专项整治工作，持续抓好队伍规范化建设。持续做好政务公开和保密工作。

（三）提升执法能力。抓好城乡规划执法工作，做好城市房屋建筑专项清查三年行动、房地产秩序专项整治三年行动等，解决违法建设历史遗留问题。加强省对市考核事项市本级“互联网+监管”“双随机、一公开”监管等工作。加强对区县行政执法业务工作的监督检查和指导协调，加大行政执法工作力度。完善执法制度，制定执法装备使用管理办法、相对集中行政处罚权涉及部门间行政处罚事项协调配合制度、行政相对人法律风险防控制度、执法事项分级分类制度等，持续提升执法能力水平。

（四）提升服务质量。坚持共商共建共享原则，开展“城市管理进社区”活动，编制我市“城市管理进社区”实施方案，明确牵头部门、推进措施、任务目标，将城市管理工作内容融入社区治理，同时为社区管理提供法律支撑。学习先进地市，推进社区吹哨、城管牵头、相关部门参与的三级联动机制，设立多部门“联勤联动”的社区工作站，形成常态化运行机制，以城市管理“小切口”推动城市治理“大变化”。健全完善信访投诉工作制度机制，落实12345政务热线工作新机制，规范办理流程，提升办理质量和群众满意度。

（五）提升社会影响力。做好对外宣传，在市主流媒体开设专题专栏，定期组织召开新闻发布会，宣传大整治大提升行动、全域公园城市建设等重点工作。持续组织“市民代表看城市变化、提意见建议”活动。高效对内宣传，建立信息调度专人负责制，及时报送最新工作动态。高质量编发工

作战报、工作专报。聚焦群众满意度提升，创新社会动员模式，以“开门办城管”为引领，建立社会多元参与机制，凝聚“城市是我家，管理靠大家”的社会共识，提升我市城市管理工作的社会影响力。

附件：2022年度市城市管理局重点工作推进台账

附件

## 2022 年度市城市管理局重点工作推进台账

序号	名称	任务目标	工作措施	完成时限	责任领导	责任科室
<b>一、全面加强党的领导</b>						
1		坚持全面从严治党。	<p>①牢固树立“抓好党建是最大政绩”的理念，局党组切实担负起从严治党主体责任，压实党组书记“第一责任人”职责和班子成员“一岗双责”，做到全面从严治党与城市管理中心工作同谋划、同部署、同推进、同考核。</p> <p>②坚持实干实绩用人导向，有针对性地加强干部实践锻炼，营造风清气正心齐的良好政治生态。</p> <p>③坚持把纪律规矩挺在前面，狠抓干部队伍作风建设。</p>	全年	李春波	组织人事科
2	党建工作	以党建为引领，加强思想教育，强化组织建设，推进党建工作与城市管理业务工作深度融合，围绕中心抓党建、抓好党建促业务，建设“讲政治、守纪律、负责任、有效率”的模范机关。	<p>①深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和十九届六中全会精神，12月底前完成党的二十大精神学习培训。</p> <p>②开展党支部标准化规范化建设，局属在职党支部年内全部达到示范党支部标准。</p> <p>③与“两新”组织、“双报到”社区开展党建结对，组织志愿服务，开展共建项目。</p> <p>④发挥青年工作委员会作用，举办青年干部论坛、征文演讲等活动。</p> <p>⑤做好精神文明创建工作，开展“书香机关”建设，组织举办全市城市管理系统爱岗敬业演讲比赛等活动。</p> <p>⑥制定党建工作要点。</p> <p>⑦完成机关党支部换届选举工作。</p>	全年	张秀清	机关党委



二、突出抓好全域公园城市建设						
3	推进公园城市建设	完成年度 95%以上建设任务，开展专项规划、设计导则编制工作。	通过考评督导、观摩点评、第三方测评等措施抓好落实。	12 月底	伊继忠	公园城市科
三、突出抓好大整治大提升行动						
4	大整治大提升行动考评	发挥市整治办牵头抓总作用，坚持每月考评、排名、通报等工作推进机制。	每月汇总“七大提升”行动考评、第三方测评成绩，进行排名、通报、约谈、问责等，组织召开推进会、会商会等。	全年	邹宗森	市整治办
5	城市精细化管理提升行动考评	结合全市城乡环境大整治精细化管理大提升行动研究落实措施。	完善城市精细化管理考评办法和考评细则，坚持智慧城管、复核督办、垃圾分类、重点工作“四位一体”考评体系，结合城乡环境大整治精细化管理大提升行动，定期组织现场推进会。	全年	邹宗森 徐统兵 刘教武 孟繁华 牛汝宝	综合协调科 指挥调度科 督办科 市容科 市政环卫服务中心
6	3 大提升行动	配合做好路域环境、移动污染源、农村人居环境 3 项提升行动年度任务。	①每月按照《考评办法》及考评细则做好考评。 ②加强督导检查，督促各区县按照实施方案持续组织开展路域环境、移动污染源、农村环境相关整治提升工作。	每月底前	徐统兵 孟繁华 牛汝宝	市容科 市政环卫服务中心

7	督办工作	坚持问题导向，督办大整治大提升长效机制建立、重点问题整改等	①每季度对上一季度长效机制情况进行督导检查并通报。 ②每月对重点问题进行抽检复核，形成督办成绩。	每季度/ 每月底前	刘教武	督办科
8	宣传工作	大力宣传、广泛发动、形成声势，促进市民习惯养成。	①每周编印至少2期战报。 ②定期开展大整治大提升行动集中宣传。 ③组织开展“市民开放日”“市民代表看城市变化”等活动。	全年	邹宗森	市整治办
<b>四、突出抓好生活垃圾分类工作</b>						
9	生活垃圾分类	张店区、经开区实现生活垃圾分类全覆盖，其他区县同步推进。	①制定生活垃圾分类投放设施建设等有关标准。 ②升级改造1000个垃圾分类房（亭）。 ③制定生活垃圾转运站新建、改建、整合、提升实施方案。 ④修订出台2022年生活垃圾分类工作考核办法，定期调度、检查、考核、通报各区县、市直各相关部门生活垃圾分类工作开展情况。	12月底	徐统兵 牛汝宝	市政环卫服务中心
<b>五、突出抓好城市精细化管理</b>						
10	门前五包“信用+智慧监管”	全面推广门前五包“信用+智慧监管”模式，打造信用管理示范街区，逐步形成城市管理共建共治共享新格局。	①完成全市沿街商铺门前五包有关事项的信息录入工作，完善数据库。 ②持续打造信用管理示范街区。 ③落实长效管理机制，向精细化、智慧化推进。	12月底	孟繁华	市容科
11	餐饮油烟在线监测	持续推广餐饮油烟在线监测系统建设，逐步由试点示范转入全面推进新阶段，促进餐饮油烟监管向智慧化迈进。	①试点单位已安装的在线监测系统全面联网运行。 ②通过试点带动，由点及面，推进全市沿街餐饮门店安装应用。 ③加强监测系统的日常维护和后续管理，保障系统正常运行。	12月底	孟繁华	市容科
12	市政设施精细化管理	充分发挥路域考核的督导作用，完善市政设施管理制度，探索市场化管理机制，推动城市照明品质提升与市政设施精细化管理水平提高，进一步提高市政设施运行质量。	①完善路域环境考评细则，以考核促市政设施精细化管理水平提升。 ②做好城市桥梁第三方检测招标等工作，高质量完成督导检查检测工作，做好城市桥梁隐患问题整改核查工作。 ③加快推进城市照明升级进程，健全城市照明考核制度。 ④强化专业技术培训，推动一线养护人员专业水平提升。	12月底	徐统兵 牛汝宝	市政环卫服务中心

13	城区主次干道“深度保洁、以克论净”工作	完善智慧环卫监管平台，洗扫车、冲洗洒水车安装卫星定位和视频监控系统，城区主次干道实施春夏秋三季“五扫五冲”，冬季“三扫三冲”作业方式（结冰期等特殊天气除外），提倡在日间车流量和人流量较多的易污染路段实施夜间组团深度保洁作业，机动车道、非机动车道、人行道、外环路地面尘土分别不超 3g/m <sup>2</sup> 、8g/m <sup>2</sup> 、10g/m <sup>2</sup> 、10g/m <sup>2</sup> 。	①督导各区县智慧环卫平台与市局联网运行，每月抽查环卫作业企业的洗扫、冲洗洒水频次落实情况。 ②每月对城市主次干道、背街小巷和外环路路面尘土进行现场抽测，考评可见垃圾、路面本色度、道路附属设施等感官指标。	12月底	徐统兵 牛汝宝	市政环卫服务中心
14	生活垃圾无害化收运处置工作	加强生活垃圾规范收运和无害化处置工作，提升设施和管理水平；做好市管生活垃圾处理企业的监督指导，确保安全稳定运行。加强餐厨废弃物集中收运处理工作，保障食品安全。	①落实市管生活垃圾处理企业进厂及卸料情况在线监控、垃圾处理量每日调度制度，及时调度调配垃圾处置流向。 ②定期对市管生活垃圾处理企业进行检查与指导。 ③做好 2022 年度生活垃圾处理企业第三方监管工作。 ④加强对区县生活垃圾转运管理工作及餐厨废弃物收运处置工作行业指导，定期开展考核。	12月底	徐统兵 牛汝宝	市政环卫服务中心
15	园林绿地精细化养护管理工作	严格按照《淄博市园林绿化精细化养护管理标准》要求，巩固园林绿地一级养护管理成果，对新建、改建园林绿地，监督落实各项养护措施，完善全市园林绿地养护管理台账，保证园林绿地一级养护全覆盖。	①配合全城公园城市建设考核工作，加强园林绿地精细化养护管理工作考评。 ②建立完善全市园林绿地养护管理台账，全面推行园林绿地市场化养护管理。	12月底	伊继忠	公园城市服务中心
16	城市公园分类分级管理和园长制管理工作	制定城市公园分类分级测评标准，建立园长制管理模式，将城市公园分类分级和园长制工作纳入考核管理，并建立相应约束激励机制，进一步细化和明确各类公园的服务功能，丰富城市公园的文化内涵，提升公园管理服务品质。	①制定城市公园分类分级管理和园长制工作方案和测评标准，完成城市公园分类分级，并实行动态管理机制。 ②指导区县根据分级情况，挖掘城市公园个性化特色品质，有针对性地打造特色景观，特色小品和特色活动，提升公园的辨识度、影响力和服务能力。 ③将城市公园分类分级和园长制工作纳入考核管理，并建立相应约束激励机制，与养护责任单位的资金拨付等挂钩，以此建立健全长效管理机制，推动公园管理工作良性发展。	12月底	伊继忠	公园城市服务中心

17	公园精细化管理	建立完善的公园养护管理制度，按照山东省一级园林绿化养护标准巩固管理。	<ul style="list-style-type: none"> <li>①建立完善的公园精细化养护管理考核办法。</li> <li>②每月安排组织公园精细化养护管理工作考评。</li> <li>③组织召开市管公园精细化养护现场会，相互借鉴，总结经验，完善巩固管理标准。</li> <li>④打造精细化养护管理公园。</li> </ul>	全年	伊继忠	公园城市服务中心
18	古树名木保护管理工作	做好古树名木日常养护、安全巡查以及修补复壮等保护管理工作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>①落实市（区、县）古树名木安全巡查制度，及时反馈问题并督促整改。</li> <li>②对长势衰弱的古树名木积极采取修补复壮措施。</li> </ul>	全年	伊继忠	公园城市服务中心
19	病虫害防治工作	做好各类病虫害预报预测和防治督导工作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>①对危害普遍的病虫害及时下发综合性防治措施和建议。</li> <li>②不定期开展病虫害工作巡查，及时反馈问题并督促整改。</li> </ul>	全年	伊继忠	公园城市服务中心
20	主城区污水处理费征收工作	开展主城区污水处理费征收工作，将各类用水户污水处理费征缴工作纳入规范化管理。对偷排污水、漏缴污水处理费的行为开展执法行动，逐步扩大征收范围，确保污水处理费应收尽收。	<ul style="list-style-type: none"> <li>①定期核验水量和污水处理费，做好代征污水处理费的上缴工作。</li> <li>②推进排查整治行动的“常态化”，对偷排污水、漏缴污水处理费的行为依法查处。</li> <li>③加强主城区污水处理费清欠力度。</li> </ul>	12月底	徐统兵 牛汝宝	市政环卫服务中心
21	污水厂精细化管理	持续抓好全市城镇生活污水处理行业监管，指导污水处理厂做好规范化运行管理，加强主城区直管污水处理厂的监督管理。	<ul style="list-style-type: none"> <li>①对全市城镇生活污水处理厂进行月度考评。</li> <li>②组织开展市直管的污水处理厂碳源采购，定期对污水处理量、服务费、碳源使用情况进行现场确认，聘请专业机构对流量计进行校核。</li> </ul>	12月底	徐统兵 牛汝宝	市政环卫服务中心

## 六、突出抓好城市管理领域重点工程

22	城市视觉一体化提升改造	坚持内外兼修、整体塑造，持续推进城市视觉一体化提升改造，不断丰富城市功能，提升城市品质活力。	<p>①严格按照市委、市政府工作部署，对选定的城市重点道路、重点区域实施视觉一体化建设。</p> <p>②落实国务院、省、市节电管理要求，减少景观规划，使用新产品、新工艺、新技术，达到节能环保要求。</p> <p>③加强入户沟通，减少施工投诉。</p>	12月底	孟繁华	市容科
23	主城区合同能源管理 EMC 试点项目	推动主城区合同能源管理 EMC 试点项目实施落地。	<p>①组织开展招投标与项目验收工作，保障项目顺利落地。</p> <p>②建立考评机制，督导试点项目高质量运行，在试点路段建成高效精简的灯联网系统。</p>	12月底	徐统兵 牛汝宝	市政环卫服务中心
24	市城镇污水处理专项规划	编制《淄博市城镇生活污水处理专项规划》。	委托专业第三方编制城镇生活污水处理专项规划，配合做好基础数据的收集、整理工作，定期督导规划编制进度。	12月底	徐统兵 牛汝宝	市政环卫服务中心
25	城市内涝治理综合规划	编制《淄博市主城区城市内涝治理综合规划》。	委托专业规划设计院，全面梳理主城区地形地貌、降雨、河流、水文等基础性数据资料，以及管网、泵站、设备等排涝能力现状，按照物防、人防、技防等标准要求，统筹规划河道治理、管网建设、泵站提升、物资储备、应急队伍等建设内容，编制形成科学、可操作的专业规划。	12月底	徐统兵 牛汝宝	市政环卫服务中心
26	城乡环境卫生规划	编制《淄博市城乡环境卫生规划（2022-2035年）》。	调研各区县公厕、中转站、垃圾分类等环卫设施规划意见及需求情况，委托市规划院编制《淄博市城乡环境卫生规划（2022-2035年）》，为公厕、生活垃圾转运站以及生活垃圾投放、收运处置设施选址、建设提供依据，为环卫设施建设预留土地指标。	12月底	徐统兵 牛汝宝	市政环卫服务中心

27	城市园林雕塑设计方案公开征集活动	积极争取财政支持，做好园林雕塑公开征集活动筹备工作，储备城市雕塑优秀作品。	依托全域公园城市论坛活动，组织举办城市公共艺术专题论坛，推动城市雕塑创作活动，传播城市雕塑先进理念。	9月底	伊继忠	公园城市服务中心
28	植物园提升改造工程	对植物园约 44.5 万平方米进行品质提升，重点对园路广场交通系统和浇灌、照明等基础设施，湖区景观生态系统，智能化公共服务系统(含平台、视频等)，科普引种区、绿地景观品质及各类建(构)筑物进行改造提升。满足市民休憩、娱乐、科普等多种需求，同时赋予公园更多地参与性、体验性。	认真开展项目前期的现场实地调研，明确改造范围和改造要点；根据前期调研资料，组织开展项目设计、施工招标工作；施工过程中，做好项目现场管理工作，注重协调沟通改造相关单位积极推进项目进展保证项目按时竣工。	12月底	伊继忠	公园城市服务中心
29	新能源渣土车、环卫车推广应用	2022 年计划更新新能源渣土车 150 辆、新能源环卫车 30 辆。	①加快换电站布局，2022 年底在中心城区布局两处换电站、每个区县布局 1 处换电站。 ②中心城区政府工程优先使用新能源渣土车。 ③对购置新能源渣土车差价部分按照 60%比例给予补贴，安装符合国家标准的卫星定位系统，接入渣土车监管平台。	12月底	徐统兵	市政环卫科
30	智慧城管平台和智慧停车建设工作	持续督导区县做好智慧城管平台建设工作，全面推开智慧停车工作。	①督导区县进行智慧城管平台升级改造，与市级平台完成数据对接联网工作。 ②全面推开智慧停车项目，全市新增路侧施划停车泊位 1 万个以上。	12月底	刘教武	智慧城管科
31	智慧城管信息采集工作	优化“人巡+车巡+无人机”采集模式，提高城市问题的发现率、处置率，提升智慧城管运行效能，提高城市精细化管理水平。	①强化采集业务监督管理，落实日常监督和现场核查考核。 ②严格落实通报制度。坚持一月一考核、一月一通报。 ③加强队伍建设，提升采集人员及平台坐席员整体素质。 ④注重分析研究，及时解决信息采集过程中的新问题，提升采集服务质量和工作效能。	全年	徐统兵	指挥调度科

七、突出抓好城市管理重点问题破解						
32	城市建设管理深度协同机制	在城市建设管理深度协同的基础上，增加教育、民政、规划、文旅、卫生、体育、交警等部门，建立多部门、跨区域的深度协同机制。	①研究制定深度协同机制实施方案，建立定期会商通报机制。 ②定期召开会商会，通过会商研判、现场办公等方式，调动责任单位协同解决问题的积极性。	全年	邹宗森	市城管办
33	破解污泥处置不稳定性问题	实现污泥规范化、资源化利用。	①对采用水泥窑协同处置污泥的区县或污水厂加大督导力度，对协同处置污泥的水泥企业，按照市政府要求，落实不参与错峰生产政策，全力保障我市污泥全部规范化、无害化处置。 ②对我市有市政污泥处置能力的企业进行摸底调研。 ③积极探索、引进先进的污泥处置技术，配合做好污泥相关数据的收集及测定工作，推进污泥集中处置项目落地实施。	12月底	徐统兵 牛汝宝	市政环卫服务中心
八、突出抓好城市安全和生态环保等工作						
34	城市安全和生态环保工作	建立健全安全工作责任体系，全面巩固城管领域安全生产形势。按照全市环保督查问题整改方案要求，做好中央、省环保督察问题整改。	①每季度召开城管领域安全生产及生态环保形势分析会、工作部署会，定期研究市政、环卫、园林行业安全生产及生态环保中暴露出来的典型问题。 ②加大培训力度。督导区县分层次开展对安全生产及生态环保工作标准规范和应急工作培训，不断城管行业内安全生产及生态环保监管水平。 ③深入开展专项整治。持续开展开展安全生产“大快严”执法及各项专项行动。实行领导挂包制度，落实监管责任，组织开展专项执法检查。	完成中央及省环保督查整改工作	徐统兵	市政环卫科
35	城市排水和城市防汛	建立完善全市“一网统管”城市防汛分平台，推进防汛物资储备库及防汛物资储备标准建设，修订防汛预案，组织各区县全面落实汛前、汛期各项防汛工作，全面提升“防大汛、抢大险、救大灾”能力，确保城市安全、平稳度汛。序时完成省里确定的年度管网排查检测任务。	①会同市大数据局，针对“一网统管”城市防汛分平台提出相应需求；对接市相关部门及各区县，调度基础资料，推动平台硬件、软件建设。 ②依托张店区、高新区、经开区现有厂（库）资源，采用建设或租赁的方式，配置城市防汛物资储备库；委托专业机构，制定城市防汛物资储备标准。 ③修订《淄博市城市防汛防台风抗旱应急预案》，征求意见后，以市政府办公室名义印发。 ④组织各区县开展雨水管网清淤除障、防汛应急演练、物资储备、值班值守等各项防汛工作。 ⑤每月组织对区县城市排水管网排查检测情况进行督导考核。	12月底	徐统兵 牛汝宝	市政环卫服务中心

36	市政设施安全	做好城市道路、城市桥梁及城市照明养护管理的指导工作，确保市政设施安全运行。	①做好市级城市桥梁监测评估工作，开展城市桥梁第三方检测，核查问题整改情况。 ②依托路域环境考评督导各区县做好市政设施日常养护维修工作。 ③督促各区县做好汛期城市照明安全排查工作。	12月底	徐统兵 牛汝宝	市政环卫服务中心
37	城市道路扫雪除冰	做好冬春季城市道路扫雪除冰工作，及时清除道路积雪，保障市民安全出行。	①11月初，召开全市扫雪除冰工作现场会。 ②督导区县加大扫雪除冰物资设备配置，加强应急演练和队伍建设。 ③及时调度降雪期间扫雪除冰工作开展情况。	11月20日-次年2月20日	徐统兵 牛汝宝	市政环卫服务中心
38	生活垃圾处理企业安全环保工作	做好市管生活垃圾焚烧处理企业的安全生产检查，督导环保督察问题的整改工作。	定期对市管生活垃圾处理企业的安全生产情况进行检查和指导，督导落实市管生活垃圾焚烧电厂环保督察问题整改工作进展。	12月底	徐统兵 牛汝宝	市政环卫服务中心
<b>九、突出抓好执法队伍规范化建设</b>						
39	立法工作	推动《淄博市全域公园城市建设管理条例》《淄博市生活垃圾分类管理办法》列入2022年地方立法计划，年内出台《淄博市生活垃圾分类管理办法》。	①加强沟通协调，推动2件立法项目列入2022年地方立法计划。 ②制定工作方案，明确工作任务、时间节点、责任人。 ③协调推进法规、规章起草工作，形成高质量草案，按时报有关部门进行合法性审查。 ④配合立法机关完成公开征求意见、调研论证、审议修改等工作。	12月底	刘教武	政策法规科 市政环卫服务中心 公园城市服务中心
40	落实法治政府建设第一责任人职责	全面落实法治政府建设第一责任人职责，持续推进法治政府建设工作，提高运用法治思维和法治方式管理城市的能力。	①研究法治政府建设工作不少于2次。将法治工作与业务工作同部署、同推进。 ②领导班子集体学法不少于4次。 ③法律顾问和公职律师参与决策，为重要涉法事项提供法律意见。 ④对行政规范性文件和重大执法决定进行合法性审核。 ⑤开展行政执法案卷评查1-2次，加强执法监督。	全年	刘教武 孟繁华	政策法规科 执法科



41	普法宣传	利用重要时间节点开展“国家安全日、宪法日”等普法宣传活动，营造良好的法治氛围。	<ul style="list-style-type: none"> <li>①开展4.15国家安全专题学习或知识竞赛活动。</li> <li>②开展保密教育。</li> <li>③开展宪法日、宪法周和普法宣传月系列活动。</li> <li>④开展《淄博市公园管理办法》学习培训和集中宣传活动。</li> </ul>	全年	徐统兵 刘教武 李春波 伊继忠	办公室 政策法规科 市政环卫科 公园城市服务中心
42	建议提案办理工作	扎实推进建议提案办理工作，不断提高办理质量。	<ul style="list-style-type: none"> <li>①加强工作协调，召开交办会、调度会等推进办理工作。</li> <li>②实行重要建议提案领导包办制度，推动重大、疑难问题的解决。</li> <li>③坚持办前、办中、办后沟通制度，准确了解代表和委员的意图，听取对办理工作的意见，提高办理效果。</li> <li>④严把质量关，对办理质量低、工作落实不到位的重新办理。</li> <li>⑤落实面复制度，召开会议集中答复。</li> </ul>	9月底	刘教武	政策法规科
43	抓好队伍规范化建设大提升暨巩固深化“强转树”专项行动	以队伍建设标准化、执法行为规范化、为民服务精准化为重点，补短板、强弱项、促提升，全面提升政治素质、管理水平、执法能力和服务质量。	<ul style="list-style-type: none"> <li>①加强执法人员信息化管理。</li> <li>②2022年底前，城市管理执法人员按照标准配备到位。</li> <li>③组织队列训练，实施“一线工作法”，加强岗位练兵。</li> <li>④2022年年底前，执法车辆、执法装备满足标准要求。</li> <li>⑤配齐配全制式服装并严格规范管理。</li> <li>⑥严格协管人员管理，落实协管员层级晋升制度。</li> </ul>	12月底	孟繁华	执法科
44	持续推动执法示范点建设	打造一批基层执法示范点。2022年年底前，70%的基层中队达到“示范中队”标准要求。	<ul style="list-style-type: none"> <li>①加强办公和业务技术用房配备及统一设计。</li> <li>②打造一批城管驿站，确保处于执勤或工作状态的城管协管员能够达到“一人一桌一椅”的基本工作条件。</li> <li>③全面推进中队办公场所、服务窗口、城管驿站等标识标志、视觉形象的统一设置。</li> <li>④展示队伍形象，每周步行巡查时间不少于2小时，着装整齐，佩戴齐全。</li> </ul>	10月底	孟繁华	执法科

45	常态化抓好执法队伍队容风纪督察	整肃执法人员队容风纪，以“零容忍”态度推动队伍作风持续向好。	建立督查队伍，每月对各区县队容风纪进行明察暗访，一月一督察，一月一通报，发现问题，点名到分管局长、中队长。	12月底	孟繁华	执法科
46	加强执法业务培训	精心组织，严格管理，确保培训实效。	①适时与市委组织部联合举办2022年城市管理专题培训班。 ②适时举办2022年执法业务骨干培训班（共2期）。 ③建立常态化干部培训和轮训制度，组织开展全员业务知识培训。 ④加强与党校、行政学院、高等学校合作，建立定点培训基地，全面提升执法能力水平。	11月底	孟繁华	执法科
47	常态化开展扫黑除恶斗争和执法领域突出问题专项整治工作	全面完成常态化扫黑除恶斗争、城管执法领域突出问题专项整治等各项目标任务。	按照省、市工作要求，成立专班，建立工作微信群，把专项排查与日常管理相结合，注重在日常执法工作排查中发现涉黑涉恶及执法领域突出问题线索，逐步健全完善长效机制。	12月底	孟繁华	执法科
48	加强城乡规划执法工作	加大执法力度，完善制度措施，逐步建立健全违建治理工作长效机制。	①短长结合、标本兼治，分类实施，依法妥善处理违法建设治理中的“老大难”问题和历史遗留问题。 ②充分借势借力，启动部门联合执法，实施联合惩戒。对典型案例进行公开曝光，强化震慑作用。	12月底	孟繁华	执法科
49	组织各专项执法整治行动和重大案件查处工作	切实落实领导交办、上级转办案件，及时组织查处全市有重大影响的、跨区县的案件。	组织做好本系统城市房屋建筑专项清查三年行动、房地产秩序专项整治三年行动等。对重点案件加大督导推进力度，挂牌督办，公开通报办理情况。	12月底	孟繁华	执法科
50	扎实做好省对市考核事项	全面完成“互联网+监管”、“双随机、一公开”监管等工作各项目标任务。	①做好省对市考核事项“互联网+监管”工作，确保录入条数、监管覆盖率、录入及时率、监管信息发布数量等考核项目排名前列。 ②做好“双随机、一公开”监管工作涉及市本级事项。 ③指导协调区县局做好相关工作。	12月底	孟繁华	执法科

51	完善行政执法制度	着力解决行政执法不透明、不规范问题，加大行政执法力度，持续提升执法能力水平。	制定执法装备使用管理办法、相对集中行政处罚权涉及部门间行政处罚事项协调配合制度、行政相对人法律风险防控制度、执法事项分级分类制度等。	10月底	孟繁华	执法科
52	扎实推进“城市管理进社区”活动	创新城市管理进社区方式，搭建“城市管理在身边”平台，在解决群众急难愁盼问题上见实效。	坚持共商共建共享原则，2022年3月底前打造55个试点社区，2022年底前实现辖区内所有社区全覆盖，形成常态化运行机制，以城市管理“小切口”推动城市治理“大变化”。	12月底	孟繁华	执法科
53	信访投诉工作	健全完善信访投诉工作制度机制，畅通信访投诉渠道，全力做好重点时期信访投诉维稳工作，提升办理质量和群众满意度。	①健全机制，落实责任。 ②规范办理，严格办理质量。 ③坚持问题导向，提高群众满意度。 ④加强业务培训，提升工作能力和素质。	全年	徐统兵	指挥调度科
54	持续推进政务公开和保密工作	全面完成政务公开、保密等工作各项任务。	①按照政务公开办的要求，全面抓好各项工作，推进完成年度考核测评工作。 ②按照保密委相关要求，及时领取、接收、处理密级文件；按时间节点每季度检查上报涉密设备运行和检查情况；及时更新报备涉密人员、脱密期人员信息、加强脱密期人员的跟踪管理，定期进行脱密期谈话警示。按文件和相关要求推进全员学习教育。	全年	李春波	办公室
55	对外宣传	突出局重点工作任务，开设专题专栏，及时做好对外宣传。	①自3月份开始，每两个月组织淄博日报、市电视台、市电台、鲁中晨报、齐鲁晚报、鲁中网等主流媒体开展一次“市民代表看大整治大提升行动和全域公园城市建设变化、提意见建议”活动。 ②定期组织“媒体曝光”活动，对大整治大提升行动突出问题进行集中曝光，促进重点问题整改落实。	全年	邹宗森	社会动员科
56	对内宣传	围绕城市管理重点工作，高效进行对内宣传。	①每月编印至少8期《淄博市城乡环境大整治精细管理大提升行动工作战报》。 ②每月编印至少2期《全域公园城市建设工作专报》。	全年	邹宗森	社会动员科
57	社会动员	广泛开展社会动员，促进市民文明习惯养成。	定期组织开展市民开放日、垃圾分类宣传、绿化美化提升、节能降碳等系列志愿服务活动，	全年	邹宗森	社会动员科

