

2020 年全市城市管理工作要点

2020 年是全面建成小康社会之年，也是城市品质提升的关键一年。总的思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九届四中全会精神，紧紧围绕市委、市政府“十二大攻坚行动”部署要求，牢固树立“以人民为中心、为人民管理城市”的理念和“为民城管、法治城管、智慧城管”的目标定位，以接受市人大专项工作评议为契机，强化平台思维、市场思维和有解思维，突出抓好城乡环境大整治精细化管理大提升行动、城市品质提升“十大工程”、“防疫情、保健康”环境卫生大扫除等重点工作，打造生态、洁净、整齐、美丽的新淄博。

一、深入推进全面从严治党

1. 强化思想政治教育。以党的政治建设为统领，把方向、管大局、保落实，全面加强局党组自身建设。巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，持续深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持把党的政治建设摆在首要位置，提高政治站位，强化使命担当，教育引导党员干部进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。加强学习教育，用好用活“灯塔—党建在线”、“学习强国”。

2. 深入推进党的组织建设。严格落实党建工作责任制，细化党建责任清单，制定党建工作制度汇编。推进基层党组织规范化建设，年内创建市级党建示范点、示范党支部各 1 个。严

肃党内政治生活，认真落实“三会一课”等基本制度，创新开展主题党日活动。修订完善《党员积分量化管理实施方案》，加强党员日常管理。开展岗位练兵，加强党员干部岗位能力建设。

3. 强化干部队伍建设。突出政治标准，坚持正确用人导向，激励引导机关干部担当作为、狠抓落实；大力开展“树标对标夺标”行动，优化工作作风激发工作动能；加强平时考核和日常监督管理，公平公正评价干部工作业绩；加强专业化教育培训，重构干部能力素养；完善工作专班机制，促进干部多岗位锻炼，在重点工作中、关键节点上考察和使用干部。

4. 持之以恒抓好党风廉政建设。严格落实中央八项规定精神，持续整治“四风”问题，力戒形式主义、官僚主义。严格落实“两个责任”，认真履行“一岗双责”，签订《党风廉政建设责任书》，压实党风廉政建设责任。完善廉政风险防范管理机制，修订《重点岗位廉政风险防控措施》。加强党风党纪和廉政警示教育，用好监督执纪“四种形态”，坚持从严执纪问责，始终保持正风肃纪高压态势。

5. 深入开展精神文明创建。在全市城管系统大力开展文明创建工作，市局及有条件的区县局积极创建全国文明城市，力争市及区县局实现省级文明单位全覆盖。强化思想道德教育，深化社会主义核心价值观宣传教育，加强中华优秀传统文化教育，定期组织开展“道德讲堂”、“城管大讲堂”、“我们的节日”等活动。充分发挥职能作用，积极参与全国文明城市创建工作。

二、抓好“城乡环境大整治，精细管理大提升”行动

围绕“生态、洁净、整齐、美丽”的目标，进一步提高站位、提升标杆、提振精神，聚焦解决各类扬尘污染、环境脏乱差等突出问题，狠下“笨功夫、苦功夫、细功夫”，综合运用督导、考评、通报、问政、约谈等手段，坚决打赢“七大会战”，真正使城乡环境“半年见成效、一年大变样、两年彻底转变”。

1. 发挥市整治办牵头抓总作用。坚持周调度、月考评、月通报及会商会、推进会等各项机制，督促牵头部门加强协调调度、督导考核，区县、镇办要落实属地责任，做到工作项目化、清单化。坚持台账管理，作为持续推进“七大会战”的重要抓手，完善排查台帐和整改台帐，对照台帐抓整改、抓督办、抓考评。广泛宣传动员，把宣传发动工作进一步向基层、向村居、向住户延伸，逐步培养起人人讲究卫生、爱护环境的良好习惯。

2. 牵头抓好裸露土地整治。聚焦全市裸露土地较多、因裸致脏、由露扬尘等突出问题，按照因地制宜、经济实用、快速见效的原则，重点整治公共部位、道路两侧、城乡结合部等重点区域，采取清运、覆盖、绿化、硬化等措施，全面消灭裸露土地。加强对区县的督导考评工作，严格按照整治重点和实施步骤，“边查边改、即知即改”，督促区县全面完成裸露土地整治任务。

3. 实施城市道路路域环境整治。提高环卫保洁市场化一体化水平，推广“墙到墙”的环卫作业模式。开展卫生死角专项清理行动，提高餐厨废弃物收运处置范围。定期抽检道路扬尘

情况，开展以候车亭、道路护栏、垃圾箱体等为重点的专项卫生清理，会同交通部门实施路域环境整治“九大任务”，解决跨区道路两侧、城乡结合部等脏乱差问题。

4. 巩固城乡环卫一体化成果。督促区县加大投入、提升标准、完善机制，严格执行《2020年全市城乡环卫一体化考评办法（试行）》，把城乡环卫一体化工作作为单项重点考评，每月对各区县和所有镇的考评成绩进行排名通报，确保我市城乡环卫一体化工作走在全省前列。

5. 强力推进渣土堆垃圾堆及渣土车整治。强化建筑垃圾处置监管，合理布局建筑垃圾消纳场，推广建筑垃圾资源化利用，对存量垃圾堆渣土堆“一处一策、分类处置”，该清则清、该绿则绿。强化建筑垃圾运输行业管理，严厉打击渣土车无核准手续、不密闭运输、沿途遗撒、私拉乱倒等违法违规行为。

6. 突出抓好精细化管理长效机制建设。建立对市场化环卫企业的监管考核制度，完善“四位一体”考评机制，发挥考核指挥棒作用；建立路长制街长制管理模式，压实各级责任；完善部门联动机制，大力推广城管+公安、城管+市场监管等联合执法措施；完善社会参与机制，加快建立城市管理诚信机制，深入开展城市管理志愿服务活动。

7. “防疫情、保健康”环境卫生大扫除。在推进城乡环境大整治“七大会战”基础上，开展以“优环境、防疫情、保健康”为主题的百日专项行动，坚持“全覆盖、无死角、清底子、彻整治”，聚焦解决各类环境卫生死角和脏点、乱点、丑点，

广泛发动，深入细致地开展一次全市环境卫生大扫除专项行动，大干一百天，彻底扭转“脏乱差”的现状，推动全市城乡环境卫生水平大提升。

三、实施城市管理品质提升“十大工程”

围绕《淄博市城市品质提升三年行动计划》，梳理城市管理部门负责或参与的20项工程，2020年整合实施城市管理品质提升“十大工程”，对标国际国内一流标准，列出项目清单，落实项目资金，排出工作计划，确保做到“一年打基础”。

1. 智慧城管平台工程。依托数字城管平台，在做好现有信息采集和考评的基础上，拓展城市管理系统功能，建立全市城市管理大数据库，构建感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”的智慧城管体系。年内完成市级智慧城管平台建设，各区县对现有数字化城管平台进行提质升级，鼓励有条件区县试点率先推进建设，打造淄博“城市大脑”。

2. 市容市貌整治工程。新建或提升改造20个便民疏导区（点）、便民市场，引导流动商户入市进场经营。开展集中整治行动，严查城市“六乱”。各区县选取1—2处公共服务设施周边或重点区域开展人行道净化建设试点。严格落实“门前五包”责任制，大力推行“街长制”管理模式，年内实现挂牌管理。发挥城管服务岗亭（驿站）作用，出台建设和管理标准，年内提升一批岗亭，实现标准化管理。大力推进城市夜间经济发展，各区县要分别打造2处以上规范化夜市。统筹布局垃圾回收点、充电桩等公共服务设施，以及便民市场、早餐点、家

政服务部等小型商业设施。

3. 建筑立面整治和夜景亮化工程。推进建筑立面整治，制定整治计划，分步组织实施，对建筑外立面进行整治维护，清除乱搭乱建乱贴乱画，规范设置户外广告和门头牌匾，各区县年内分别打造 1-2 条建筑外立面整治示范路。推进架空线路落地，规范设置和整合各类架空线网，逐步消除各类城市“蜘蛛网”。实施夜景美化亮化工程，各区县年内分别至少完成 1 条主干道的亮化美化。

4. 智慧停车工程。实施智慧停车项目，督促区县加紧推进。采取市场化运作，引入专业公司和社会资本，2020 年完成存量停车位智慧化改造，制定科学合理的差异化收费政策，完成停车难区域停车划线工作，启动停车泊位立体化改造。

5. 市政设施提升工程。强化城市排水管理，严控私接私排、雨污混流，保障排水管网通畅，排水泵站正常运行，确保城市汛期安全。加强城市污水处理厂运行监管，力争污泥全部实现稳定化、无害化处置。加强渣土运输管理，运输车辆严格执行“十个必须”，杜绝随意撒漏。规范建筑垃圾消纳场管理，各区县要建成并有效运行 1 座消纳场，鼓励建筑垃圾资源化利用。加强照明设施巡查维护，确保城市道路及公共场所装灯率和亮灯率达到 100%，照明设施完好率达到 95% 以上。加快市政设施、破损路面、城市家具改造，提高日常养护水平。

6. 环境卫生提升工程。结合城乡环境大整治精细管理大提升行动，实施“以克论净、深度保洁”，强化环卫市场化企业

监管，提高道路保洁机械化作业水平，2020年年底前全部实现深度保洁。开展生活垃圾分类，2020年全市公共机构及张店区、经济开发区实现生活垃圾分类全覆盖，其他区县至少1个街道和1个镇基本建成生活垃圾分类示范片区。

7. 园林绿化提升工程。推进全域公园城市建设，制定出台全域公园城市建设意见。推进绿地养护管理精细化发展，2020年制定绿地精细化养护标准，城市园林绿地全面达到一级养护水平。对枯死、病害行道树及时进行补植、更换，尽量避免栽种产生大量飞絮、籽实、树胶的植物，降低对公共环境的影响。实施主城区市政道路设施和上海路、淄河大道等9条主次干道绿化提升工程，对市人民公园、植物园、莲池公园等园林绿化进行提升。

8. 规范执法提升工程。健全城市管理行政执法制度，进一步规范执法程序、办案流程，严格落实执法公示等三项制度，坚持“721工作法”，深入推行“四先六公开”文明执法方式。完善协管员管理制度和规范化建设标准，2020年按标准配齐城市管理执法人员，打造一批标准化城管执法中队（综合执法办公室）。加强城管教育培训，开展全员“大培训、大练兵、大比武”竞赛，提升履职能力和对外形象。

9. 城市违建治理工程。按照“清理存量、严控增量”原则，发挥市、区县治违办牵头作用，强化组织、纪检监察部门问责追责、部门联动联合惩戒和属地管理责任，坚决依法治理存量违法建设。开展城市无违建镇（街道）、城市无违建小区创建

活动。对新增违法建设“零容忍”，依法依规快速发现、快速处置。坚持源头管控，建筑设计要以坡顶为主，减少楼顶违建空间。

10. 文明素质提升工程。广泛开展宣传教育，引导广大市民增强文明意识，自觉遵守市民行为规范和社会公德。大力倡导“人民城市人民建，建好城市为人民”“城市是我家，管理靠大家”的理念，加大对不文明行为的管理处罚力度。组织开展各类志愿服务行动，建设社区志愿服务站点，塑造志愿服务活动品牌，引导市民自觉参与城市建设管理的各个方面。依托广场、公园等公共空间，定期开展各类文化、艺术、体育活动，建造吸引人群集聚的“城市客厅”。

四、突出抓好安全生产和生态环保任务

1. 狠抓安全生产不放松。认真贯彻执行安全生产方面的法律、法规、规章和方针政策。制定2020年安全生产工作要点。指导、监督市政、环境卫生、园林绿化、户外广告等城市管理领域的安全生产工作。大力开展安全生产教育、演练、应急救援工作。深度开展各项安全整治活动，强化风险管控和隐患排查，加强对广告等安全检测和维护，严防各类事故发生。

2. 严格履行环境保护职责。巩固中央、省环保督察成果，不折不扣完成中央、省环保督察及“回头看”信访件整改。督导沂源县做好生活垃圾填埋厂渗滤液处置工作。配合做好污水处理提质增效三年行动，加强城市污水处理厂运行监管和污泥处置调度管理。开展城区生活噪音专项治理，突出重点区域、

重点时段，严控广场舞、建筑施工、餐饮排风设施及各类生活噪声。

五、加力推进“为民城管、法治城管”建设

1. 突出抓好“为民城管”建设。持续实施“为民城管”十件实事，深入开展“强基础、转作风、树形象”行动，推动城管执法人员、协管员、信息采集员及市政、园林、环卫等城市管理队伍融合管理。深入推进文明执法，严格督导执行城管执法人员“十条禁令”，继续开展全员“大培训、大练兵、大比武”竞赛，不断提升履职能力和对外形象。

2. 突出抓好“法治城管”建设。积极推动城市管理领域立法，加强行政规范性文件合法性审查，完善依法治市制度体系。规范重大行政决策，推进行政决策法治化。认真办理建议、提案，自觉接受人大监督、民主监督，努力改进工作。严格落实“谁执法、谁普法”普法责任制，坚持在日常工作中向群众普法，增强社会公众的法治意识。落实国家工作人员学法制度，不断提高全体工作人员运用法治思维和法治方式治理城市的能力。深化落实执法公示制度、行政执法全过程记录制度和重大执法决定法制审核制度。组织执法案件讨论交流活动，不定期发布行政执法指导案例，评选年度优秀案例。加强对执法案件的监督检查，定期开展行政执法监察和案卷评查。

附件：2020年市城市管理局重点工作任务分解表

附件

2020 年市城市管理局重点工作任务分解表

序号	名称	任务目标	工作措施	完成时限	责任领导	责任科室
一、城乡环境大整治精细管理大提升行动						
1	城乡环境大整治考评	发挥市整治办牵头抓总作用，坚持每月考评、会商、推进、通报等机制。	每月汇总“七大会战”考评、第三方测评成绩，进行排名、通报，组织召开会商会、推进会。	全年	周洪刚 邹宗森	市整治办综合组
2	精细管理大提升考评	结合全市城乡环境大整治精细管理大提升行动研究落实措施。	完善城市精细化管理考评办法和考评细则，坚持数字城管、现场考评、重点工作、第三方测评“四位一体”千分制考评体系，结合城乡环境大整治，精细管理大提升行动，每季度组织现场推进会。	全年	邹宗森	综合协调科
3	“1+3”整治工作	牵头完成裸露土地整治，配合做好路域环境、农村环境、移动污染源3项整治年度任务。	1. 每月对“1+3”整治进行考评。2. 每月印发裸露土地整治通报、城乡环卫一体化通报。3. 3月底完成裸露土地70%整治任务，5月底前基本完成，年底全部完成裸露土地整治任务。	每月底前	窦修刚	中心
4	督办工作	坚持问题导向，督办大整治大提升重点问题。	1. 每月组织督办，形成督办成绩。2. 每周形成重点问题通报。3. 适时联系人大代表、政协委员视察指导。	每月底前	伊继忠	市整治办督办组
5	宣传工作	大力宣传，广泛发动，形成声势，促进市民习惯养成。	1. 每周编印至少2期战报。2. 每季度组织1次《淄博问政》特别节目。3. 定期开展城乡环境整治集中宣传。	全年	邢书军	市整治办宣传组
二、城市管理品质提升“十大工程”						
6	智慧城管平台建设	依托数字城管平台，拓展城市管理系统功能，建立全市城市管理大数据库，构建感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”的智慧城管体系。2020年前完成市级平台建设。	1. 4月底完成市级智慧城管平台招投标工作，9月底建设完成。2. 督促区县对现有数字化城管平台进行提质升级，为实现市、区县综合平台互联互通奠定基础。	9月底前	邹宗森	智慧城管科

7	市容市貌提升工作	坚持“疏堵结合、以疏为主，体现人文关怀”思路，每年提升改造20个便民疏导区（点）、便民市场，引导流动商户入市进场经营。开展集中整治行动，严查城市“六乱”。严格落实“门前五包”责任制，2020年实现挂牌管理。	1.2月底前，督促各区县制定便民疏导点、便民市场、早餐点、家政服务布局方案，10月底前完成建设任务。2.2月底前制定城市“六乱”整治方案。	10月底前	迟庆峰	市容科
8	建筑立面、架空线路落地及夜景亮化工作	1.制定整治计划，分步组织实施，对建筑外立面进行整治维护，各区县年内分别打造1-2条建筑外立面整治示范路。2.规范设置和整合各类架空线网，加大架空线缆入地改造力度。3.有序推进城市主干道、城市出入口、重要场所、城市窗口等重点部位的夜景美化亮化。各区县2020年分别至少完成1条主干道的亮化美化。	1.3月底前制定出台建筑立面整治计划，10月底打造不少于11条示范路。2.3月底前调度汇总形成“蜘蛛网”治理和夜景亮化道路任务清单，每月进行督导，10月底基本完成年度任务。	10月底前	迟庆峰	市容科
9	停车设施补短工程	按照市场化运营模式，各区县每年至少完成1处以上的标准停车场建设。实施智慧停车项目，主城区作为一个板块统一谋划，其他区县加紧推进，2020年完成存量停车位智慧化改造。制定科学合理的差异化收费政策，完成停车难区域停车划线工作，启动停车泊位立体化改造。	1.根据国家及部门智慧停车相关技术规范、标准文件要求，对区县进行业务指导。2.有条件的区县实施智慧停车项目，张店区、高新区8月底基本完成。3.各区县完成城区存量停车位摸底并完成智慧化改造。4.各区县新建1处以上标准停车场（含立体停车楼、机械立体停车库）。	11月底前	邹宗森	智慧城管科
10	城市排水及污水处理厂监管工作	强化城市排水管理，严控私接私排、雨污混流，保障排水管网通畅，排水泵站正常运行，确保城市汛期安全。污泥全部实现稳定化、无害化处置。	1.5月底前集中开展排水设施排查工作，重点排查管网覆盖盲区和雨污合流管网现状。2.6月底前争取理顺全市城市污水处理厂运行监管体制，会同相关区县制定污泥处置方案，力争年底前解决污泥处置不规范问题。	12月底前	窦修刚	中心

11	建筑渣土及渣土车管理工作	加强渣土运输管理，运输车辆严格执行“十个必须”，杜绝随意撒漏。规范建筑垃圾消纳场管理，各区县要建成并有效运行1座消纳场，鼓励建筑垃圾资源化利用。	1. 调研、制定建筑垃圾管理办法。2. 6月底前完成对各区县建筑垃圾消纳场建设运行及建筑垃圾资源化利用情况调研，并提出相关建议和意见。3. 每月一次牵头组织移动污染源现场检查。4. 每周调度各区县渣土运输车辆执法检查情况。	全年	窦修刚	市政环卫园林科
12	城区环卫“以克论净”工作	结合“城乡环境大整治，精细化管理大提升”行动实施“以克论净、深度保洁”，强化环卫市场化企业监管，提高道路保洁机械化作业水平，2020年年底全部实现深度保洁。	1. 3月底前，督促各区县制定环卫市场化监管办法。2. 每月对全市251条主次干道扬尘抽测，检测结果一月一通报，并对重点道路进行督查督办。3. 督促各区县提高城区主次干道非机动车道和人行道机械化作业率，年底前机械化清扫率、冲洗率达50%以上。	全年	窦修刚	中心
13	垃圾分类工作	开展生活垃圾分类，2020年全市公共机构及张店区、经济开发区实现生活垃圾分类全覆盖，其他区县至少1个街道和1个镇基本建成生活垃圾分类示范片区。	1. 成立工作专班，启动领导小组办公室工作开展。2. 积极开展多种形式生活垃圾分类工作宣贯活动，督导各区县开展生活垃圾分类工作宣贯，配合市机关事务管理局对公共机构进行生活垃圾分类工作宣贯。3. 制定出台全市生活垃圾分类工作考核办法和示范（达标）标准。4. 定期调度、检查、考核、通报各区县、市直各相关部门开展生活垃圾分类工作情况。	全年	窦修刚	中心
14	规范执法提升工作	健全城市管理行政执法制度，进一步规范执法程序、办案流程，严格落实执法公示等三项制度，坚持“721工作法”，深入推行“四先六公开”文明执法方式。完善协管员管理制度和规范化建设标准，2020年按标准配齐城市管理执法人员。加强城管教育培训，开展全员“大培训、大练兵、大比武”竞赛，提升履职能力和对外形象。	1. 5月底前出台全市城管执法队伍规范化建设意见及标准，每个区县建设1-2个城管执法中队规范化建设示范点。2. 10月底前各区县组织开展全员“大培训、大练兵、大比武”竞赛活动。3. 11月底前举办淄博市城市管理品质提升专题培训班。	11月底前	孟繁华	执法科

15	违法建设治理工作	按照“清理存量、严控增量”原则，发挥市、区县治违办牵头作用，强化组织、纪检监察部门问责追责、部门联动联合惩戒和属地管理责任，坚决依法治理存量违法建设。开展城市无违建镇（街道）、城市无违建小区创建活动。对新增违法建设“零容忍”，依法依规快速发现、快速处置。坚持源头管控，建筑设计要以坡顶为主，减少楼顶违建空间。	1. 4月底前出台全市建立违法建设治理长效管控机制实施意见，建立物业公司防控违法建设报告制度。2. 12月底前挂牌一批无违建社区（小区）。3. 对上级交办、媒体反映、市民投诉等违建线索限时办结，办结率90%以上。	12月底前	孟繁华	执法科
16	社会动员和志愿服务工作	组织开展各类志愿服务行动，建设社区志愿服务站点，塑造志愿服务活动品牌，引导市民自觉参与城市建设管理的各个方面。	1. 3月5日成立淄博市城市管理志愿者服务总队，制定管理办法和章程，定期组织志愿活动。2. 10月份组织环卫工人节暨最美城管人颁奖晚会。3. 每季度组织1次市民开放日。4. 按照市委宣传部要求，适时召开新闻发布会。	10月底前	邢书军	社会动员科
三、十二大攻坚行动						
17	全域公园城市建设工作	起草市委、市政府《关于加快推进全域公园城市建设的实施意见》。	3月前会同市政府研究室、自然资源局到各区县开展调研，明确支撑项目，掌握规划布局，形成初稿。5月前提交市委、市政府研究。	6月底前	周洪刚 窦修刚	办公室 中心
18	推进唐家山、四宝山等森林公园、郊野公园建设工作	推进四宝山、唐家山等一批郊野公园建设。	积极协调，主动沟通，搞好调研，跟进督导，科学推进。	12月底前	周洪刚 徐统兵	指挥调度科

19	绿地精细化养护工作	制定绿地精细化养护标准，城市园林绿地全面达到一级养护水平。	1. 3月底前制定绿地精细化养护标准、考核制度。2. 将园林绿地精细化养护工作列为城市精细化管理考评重点工作，每月检查考核排名。3. 召开园林绿地精细化养护现场会，推广精细化管理工作经验，督导区县落实一级养护。	12月底前	窦修刚	中心
20	市管公园景观提升工程	对人民公园、市植物园、莲池公园、齐盛湖公园（一期）、齐盛宾馆绿地进行提升改造。	2月底前确定设计方案。3月前完成施工招投标，10月底前打造全市公园样板工程。	10月底前	窦修刚	中心
21	主城区裸露土地补植和市政道路修补工程	对上海路、淄河大道等9条主次干道裸露地进行绿化补植；对破损道路、市政设施集中整治，提档升级。	2月底前确定设计方案，3月前完成施工招投标，5月底前完成9条道路绿化提升，10月底前完成市政设施修补工程。	10月底前	窦修刚	中心
22	促进夜间经济区和夜市发展	制定扶持措施，出台管理办法，助力夜间经济发展。	1. 3月底制定出台《发展夜市经济十条举措》。2. 6月底前督促每个区县培育1-2处夜市。3. 加强夜市规范管理。	6月底前并长期坚持	迟庆峰	市容科
23	路长（街长）制工作	建立路长制、街长制管理模式。	1. 3月份制定出台《关于全面推行路长（街长）制促进精细化管理大提升的指导意见》。2. 4月底前，“路长（街长）制”管理模式全面推开，建立公示机制，在道路显著位置设置公示牌。3. 6月底前，建立第三方考评机制，每季度对全市道路路长（街长）制运行情况进行检查考核。	12月底前	周洪刚 窦修刚	中心
24	城乡道路一体化深度保洁工作	推进城乡道路一体化深度保洁。	1. 3月底前，会同市交通局制定县乡路、连村路保洁方案。2. 6月底前，会同市交通局落实县乡路、连村路实施城乡环卫一体化保洁机制。	12月底前	窦修刚	中心

25	建立健全市政、环卫、园林市场化专业化长效机制	建立健全环卫保洁、园林绿化市场化专业化长效机制，巩固治理成果。	1.督促区县制定市场化专业化监管办法，定期考核。2.探索市政设施养护管理机制，逐步推行市场化专业化管理，尤其是推进城市桥梁巡查、检测、养护维修和城市道路照明工作的市场化。3.结合路域环境综合整治、城市精细化管理考评工作，加强对市政设施问题隐患的考核，督导第三方监管成效，促进全市市政设施养护维修管理水平的提高。	12月底前	窦修刚	中心
四、“防疫情、保健康”环境卫生大扫除专项行动						
26	开展沿街单位及经营业户“门前五包”环境卫生大扫除。	广泛发动沿街单位、店铺对门前责任地段环境卫生进行集中清理，确保干净整洁、秩序井然。	1.2月底前出台实施方案。2.3月底前制定“门前五包”责任制管理办法，把环境卫生标准和责任落实到位，自觉维护各自门前市容秩序。3.探索实行诚信积分制管理，对沿街单位和经营业户落实“门前五包”星级挂牌动态管理，充分调动参与卫生大扫除和城市管理的积极性。	5月底前	迟庆峰	市容科
27	开展机关事业单位环境卫生大扫除。	在机关、单位内部以及所管辖系统、行业开展一次室内外环境卫生大扫除，特别要对卫生间、电梯间、楼道、储物间以及庭院开展无死角清理，对长期未清理的办公室进行彻底打扫，保持单位内部及周边环境干净整洁有序。推行“周末全民义务卫生清扫日”制度。	1.2月底前组织一次集中卫生大扫除。2.领导干部和党员带头，每周末在机关内部、公共场所、“双报到”社区、街长制挂包路段等进行卫生扫除义务劳动，积极开展环境卫生清理和卫生大扫除，清理垃圾杂物，清除卫生死角，形成长效机制。	全年	包立 张秀清	办公室 机关党委
28	动员发动工作。	开展健康专家电视讲座、“七大会战”电视问政、媒体集中采访等活动，形成大规模宣传发动的强大攻势。	1.2月开展健康专家电视讲座及访谈类节目。2.3月组织路域环境整治专题《淄博问政》。3.3月底组织对典型问题进行曝光。4.4月组织集中宣传活动。	5月底前	邢书军	社会 动员科

29	第三方测评工作。	把环境卫生大扫除专项行动纳入全市城乡环境大整治精细管理大提升行动考评体系，上半年组织第三方测评并计入总分。	研究测评办法，从2月份开始相关内容作为重点进行第三方测评。	上半年	邹宗森	市整治办综合组
30	组织评选活动。	专项行动结束后，由工作专班会同市委宣传部、市卫生健康委、市工业和信息化局、市机关事务局等部门，从正反两方面分别评选环境卫生“最佳”和“最差”镇办、社区、村居、企业、单位等。	5月底下发评选通知，6月份评选一批正反面典型。	6月底前	邢书军	社会动员科
五、其他重点工作						
31	迎接2020年市人大专项评议	通过接受市人大常委会对全市城管系统的专项工作评议，不断改进工作作风，及时整改工作存在的问题，努力解决好市民反映的热点、难点、敏感问题，达到市民信访投诉总量有降低，办理结果满意率有提升，城市精细化管理水平有提高的目标。	1.主动与人大评议领导小组沟通、衔接，按照时间节点推进评议工作。2.认真梳理问题，做好自查自纠。3.配合市人大评议组做好调研和意见建议征集。4.认真完成好反馈问题整改，撰写专项评议报告。5.举一反三，巩固专项工作评议成果。6.深入广泛宣传动员，营造评议氛围。	全年	周洪刚 徐统兵 相关局领导	迎评办
32	党建工作	强化党建工作规范化建设，发挥党建在全局工作中的引领作用，凝聚党组织和党员智慧和力量，推动机关党建工作高质量发展。	1.2月底前制定党建工作要点、党风廉政建设要点、意识形态工作要点。2.严格“三会一课”，定期开展党建活动，4月组织开展“我当一天环卫（园林）工人”活动。3.3月底前签订《党风廉政建设责任书》，修订《重点岗位廉政风险防控措施》。4.4月底前制定党建工作制度汇编和《党员积分化管理实施方案》，5.4月召开系统文明创建会议，市局积极创建全国文明城市，区县局实现省级以上文明单位全覆盖。6.年内创建市级党建示范点、示范党支部各1个。	全年	周洪刚 张秀清	机关党委

33	组织人事工作	进一步优化机关作风，提升工作效能，激励党员干部担当作为、狠抓落实。	1. 每月做好科以下人员平时考核工作。2. 2月底前制定干部作风转变十条新规。3. 制定机关职务职级并行方案并实施。6月底前结合中心十定方案，班子、科室、人员调整到位。4. 牵头做好我局年度综合考核工作。	全年	周洪刚 张秀清	组织人事科
34	立法工作	推进户外广告、市政设施、餐厨废弃物、养犬、城市公园管理方面的立法工作。	1. 组织起草《淄博市户外广告设置和建筑物外立面保持整洁管理条例》修订草案，3月底报市人大常委会。2. 做好市政设施、餐厨废弃物、城市公园管理立法调研、论证、起草等工作，9月底报市人大常委会、市司法局。3. 根据市人大常委会的安排，积极推进养犬立法工作。	12月底前	徐统兵	政策法规科、中心、相关科室
35	市领导批示件办理工作	严格按照市领导批示要求，抓好工作落实。	1. 加大督办力度，按期报送。2. 每月调度汇总市领导批示件办理情况。	全年	包立	办公室、中心、相关科室
36	“为民城管”十件实事	围绕市民身边小事，建设一批便民服务亭、便民早餐点、洗车点、疏导点、口袋公园等，既规范城市管理，又方便市民生活。	2月中旬起草《为民城管十件实事通知》，广泛征求区县意见，结合意见情况，明确“十件实事”具体事项、数量及各区县任务分工，每季度调度进展情况。	12月底前	包立	办公室
37	市民投诉和信息采集工作	认真办理市民投诉件，确保群众满意率走在前列。加强信息采集服务公司的监督管理，确保数字城管有效平稳运行。	1. 每月调度市民投诉办理情况，梳理重点投诉案件。2. 督促指导信息采集服务公司定期组织信息采集员队伍培训，创新监管形式，对违反服务协议事项严格处罚。3. 对照12345政务服务热线案件办理考评办法，严格规范办理流程，提高办理质量。4. 及时对市民投诉和数字城管平台案件进行分析，做好对区县案件办理情况的月度考核工作。	全年	徐统兵	指挥调度科

38	生态环境工作	加强中央、省环保督察及“回头看”问题整改。督导沂源县整改完成中央环保督查涉及的生活垃圾填埋场渗滤液处理问题。	每月调度沂源县工作推进情况；6月底前完成生活垃圾焚烧厂垃圾炉基础建设和安装，9月底前完成汽轮机安装调试，年底前完成机组试运行，具备垃圾进场条件；年底前完成积存渗滤液处理。	12月底前	周洪刚 窦修刚	中心
39	安全生产工作	牵头做好市城市安全委员会有关工作。	1.3月底制定全市城管系统2020年安全工作要点。2.5月底前开展安全生产培训演练工作。3.积极开展各项安全整治活动。4.每季度组织1次安全生产检查。	全年	邢书军	安全科
40	建议、提案办理工作	组织办理人大代表和政协委员提案，做到办结率、回复率均为100%。	1.3月份，收到全部建议、提案后召开交办会，研究部署办理工作。2.4至5月份召开两次会议调度办理工作。3.5月底前听取人大代表、政协委员对办理工作的意见和建议，进一步做好整改落实。4.6月底将书面答复报市政府审查。5.7月下旬至8月上旬召开面复会。	8月底前	徐统兵	政策法规科、中心、相关科室
41	财务保障工作	为重点工作、重点任务提供资金保障。	对照重点工作、重点任务，制定财务保障方案，结合工作进展，落实保障资金。	全年	周洪刚 包立	财务科
42	全市城市桥梁问题隐患整治工作	1.加强城市桥梁养护管理检查和问题隐患整治督导工作。2.做好市级城市桥梁第三方检测评估工作。3.组织全市城市桥梁养管人员参加技术培训。	1.6月底前做好城市桥梁护栏升级改造、城市桥梁问题隐患限期整改的督导核查工作。2.11月底前组织开展2020年城市桥梁养护管理专项检查工作。3.12月底前做好市级城市桥梁第三方检测评估工作，摸清全市城市桥梁基本运行状况。4.12月底前组织全市城市桥梁养管人员参加技术培训，提高城市桥梁养管专业能力。	12月底前	邢书军 窦修刚	安全科 中心

